Περιπτώσεις Χρήσης

για το Έργο

<Online Σύστημα Κρατήσεων Ενοικιαζόμενων Δωματίων >

Από <Άννα Ελένη Γεωργοπούλου, Περσεφώνη Ασφή, Μαρία Μειμάρη >

# Κατάλογος Περιπτώσεων Χρήσης

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι | Περιπτώσεις Χρήσης |
| Υπάλληλος | UC-1.Σύνδεση  UC-2.Αναζήτηση διαθέσημου δωματίου  UC-3.Κράτηση δωματίου  UC-4. Επεξεργασία Κράτησης  UC-5.Εξόφληση λογαριασμού  UC-6. Δημιουργία απόδειξης  UC-7.Εκτύπωση απόδειξης |
| Διαχειριστής | UC-8.Σύνδεση  UC-9.Στατιστικά  UC-10.Διαχείριση προσφορών |
| Πελάτης | UC-11. Εγγραφή Πελάτη  UC-12.Σύνδεση Πελάτη  UC-13.Έλεγχος (αναζήτηση) διαθεσιμότητας δωματίου  UC-14.Κράτηση δωματίου  UC-15.Ακύρωση ή τροποποίηση κράτησης δωματίου |
|  |  |

**Πρότυπο Περιπτώσεως Χρήσης**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-1 | | |
| Ονομασία: | Σύνδεση Υπαλλήλου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος |
| Περιγραφή: | Ο υπάλληλος μπορεί να εισάγει τον κωδικό του |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο υπάλληλος πληκτρολογεί τον σωστό κωδικό πρόσβασης |
| Προϋποθέσεις: | 1. Ο κωδικός που θα πληκτρολογηθεί να είναι ο σωστός |
| Τελική Κατάσταση: | 1. Σύνδεση |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. Ο υπάλληλος πληκτρολογεί τον κωδικό πρόσβασης 2. Πατάει enter 3. Αν ο κωδικός είναι σωστός εμφανίζεται το menu με όλες τις επιλογές |
| Εναλλακτική Ροή: | - |
| Εξαιρέσεις: | Ο κωδικός πρόσβασης είναι λανθασμένος |
| Ενσωματώνει: | - |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | - |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-2 | | |
| Ονομασία: | Αναζήτηση διαθέσημου δωματίου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος |
| Περιγραφή: | Ο υπάλληλος μπορεί να αναζητήσει ποιά δωμάτια είναι διαθέσιμα. |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο υπάλληλος επιλέγει την ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, τον αριθμό των ατόμων ανά δωμάτιο και τον αριθμό των δωματίων |
| Προϋποθέσεις: | Ο υπάλληλος πρέπει να συμπληρώσει όλα τα πεδία |
| Τελική Κατάσταση: | Κράτηση δωματίου |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. UC-1 2. Επιλογή ημερομηνίας άφιξης και αναχώρησης 3. Επιλογή αριθμού ατόμων/δωμάτιο 4. Επιλογή αριθμού δωματίων 5. Πάτημα Αναζήτηση 6. Εισάγει αναγνωριστικό κωδικό για κάποιο δωμάτιο στη φόρμα, ώστε το σύστημα να εμφανίσει τις πληροφορίες για το συγκεκριμένο δωμάτιο |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. Επιστροφή στο κεντρικό menu |
| Εξαιρέσεις: | Αν ένα από τα πεδία δεν συμπληρωθούν και πατηθεί ‘Αναζήτηση’ θα εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα που να λέει ότι δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αναζήτηση χωρίς να συμπληρωθούν όλα τα πεδία. Ο υπάλληλος θα πρέπει να πατήσει το ok που εμφανίζεται μαζί με το μήνυμα για να επιστρέψει στη φόρμα με τα στοιχεία. |
| Ενσωματώνει: | UC-1 |
| Προτεραιότητα: | 2 |
| Συχνότητα χρήσης: |  |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |  |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-3 | | |
| Ονομασία: | Κράτηση δωματίου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος |
| Περιγραφή: | Ο υπάλληλος μπορεί να κάνει κράτηση σ’ ένα δωμάτιο |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο υπάλληλος επιλέγει κράτηση |
| Προϋποθέσεις: | Το δωμάτιο να είναι διαθέσιμο |
| Τελική Κατάσταση: | Κράτηση δωματίου |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. UC-1  2. UC-2  3.Πάτημα ‘Συνέχεια’  4.Εμφανίζεται φόρμα συμπλήρωσης των στοιχείων του πελάτη  5.Συμπλήρωση των στοιχείων του πελάτη  6.Πάτημα ‘Κράτηση’ |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. Επιστροφή στο κεντρικό menu |
| Εξαιρέσεις: |  |
| Ενσωματώνει: | UC-1, UC-2 |
| Προτεραιότητα: | 3 |
| Συχνότητα χρήσης: |  |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-4 | | |
| Ονομασία: | Επεξεργασία Κράτησης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος |
| Περιγραφή: | Ο υπάλληλος μπορεί να κάνει τροποποίηση ή διαγραφή κράτησης |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο υπάλληλος πατάει ‘***Τροποποίηση ή Ακύρωση κράτησης’*** |
| Προϋποθέσεις: | Να έχει πραγματοποιηθεί κράτηση |
| Τελική Κατάσταση: | Τροποποίηση ή διαγραφη κράτησης |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. UC-1 2. Πάτημα ‘***Τροποποίηση ή Ακύρωση κράτησης’*** 3. Εισαγωγή αναγνωριστικού κωδικού της κράτησης 4. Πάτημα **‘Επεξεργασία κράτησης’** 5. Εμφάνηση της φόρμας για την επεξεργασία της κράτησης 6. Επεξεργασία της κράτησης 7. Επιστροφή στο κεντρικό μενού |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. Επιστροφή στο κεντρικό μενού |
| Εξαιρέσεις: | Να μην υπάρχει κράτηση |
| Ενσωματώνει: | UC-1 |
| Προτεραιότητα: | 2 |
| Συχνότητα χρήσης: |  |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-5 | | |
| Ονομασία: | Εξόφληση δωματίου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος |
| Περιγραφή: | Ο πράκτορας μπορεί να πραγματοποιήση τη διαδικασία της εξόφλησης των δωματίων |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο υπάλληλος πατάει **‘Εξόφληση Δωματίου’** |
| Προϋποθέσεις: | Να υπάρχει κράτηση |
| Τελική Κατάσταση: | Εξόφληση δωματίου |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. UC-1 2. Πάτημα ‘**εξόφληση δωματίου’** 3. Εισαγωγή αναγνωρηστικού κωδικού κράτησης και κωδικού πελάτη 4. Πάτημα Enter 5. Πάτημα δημιουργία απόδειξης 6. Επιστροφή στο κεντρικό menu |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. Επιστροφή στο κεντρικό menu |
| Εξαιρέσεις: | Να μην υπάρχει οαναγνωρηστικός κωδικός κράτησης |
| Ενσωματώνει: | UC1,UC-6 |
| Προτεραιότητα: | 2 |
| Συχνότητα χρήσης: | - |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-6 | | |
| Ονομασία: | Δημιουργία απόδειξης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος |
| Περιγραφή: | Ο πράκτορας μπορεί να δημιουργήσει απόδειξη |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο πράκτορας **‘Δημιουργία Απόδειξης’** |
| Προϋποθέσεις: | Να υπάρχει κράτηση |
| Τελική Κατάσταση: | Δημιουργία απόδειξης |
| Φυσιολογική Ροή: |  |
| Εναλλακτική Ροή: | - |
| Εξαιρέσεις: |  |
| Ενσωματώνει: | UC-1, UC-5 |
| Προτεραιότητα: | 3 |
| Συχνότητα χρήσης: | - |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-7 | | |
| Ονομασία: | Εκτύπωση Απόδειξης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

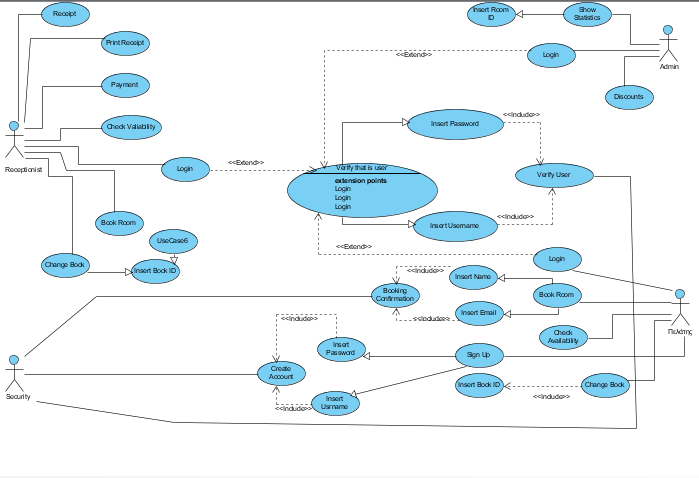
|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος |
| Περιγραφή: | Ο πράκτορας μπορεί να δημιουργήσει απόδειξη |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο πράκτορας **‘Εκτύπωση Απόδειξης’** |
| Προϋποθέσεις: | Να υπάρχει κράτηση |
| Τελική Κατάσταση: | Εκτύπωση Απόδειξης |
| Φυσιολογική Ροή: |  |
| Εναλλακτική Ροή: | - |
| Εξαιρέσεις: |  |
| Ενσωματώνει: | UC-1, UC-5, UC-6 |
| Προτεραιότητα: | 4 |
| Συχνότητα χρήσης: | - |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-8 | | |
| Ονομασία: | Σύνδεση Διαχειριστή | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Διαχειριστής |
| Περιγραφή: | Ο διαχειριστής μπορεί να εισάγει τον κωδικό του |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο διαχειριστής πληκτρολογεί τον σωστό κωδικό πρόσβασης |
| Προϋποθέσεις: | Ο κωδικός που θα πληκτρολογηθεί να είναι ο σωστός |
| Τελική Κατάσταση: | Σύνδεση |
| Φυσιολογική Ροή: | Ο διαχειριστής πληκτρολογεί τον κωδικό πρόσβασης  Πατάει enter  Αν ο κωδικός είναι σωστός εμφανίζεται το menu με όλες τις επιλογές |
| Εναλλακτική Ροή: | - |
| Εξαιρέσεις: | Ο κωδικός πρόσβασης είναι λανθασμένος |
| Ενσωματώνει: | - |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | - |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-9 | | |
| Ονομασία: | Στατιστικά | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Διαχειριστής |
| Περιγραφή: | Ο διαχειριστής εμφανίζει τα στατιστικά του συστήματος |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Επιλογή εμφάνισης στατιστικών |
| Προϋποθέσεις: | Επιλογή στατιστικών |
| Τελική Κατάσταση: | Εμφάνιση στατιστικών |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. UC-8 2. Επιλογή στατιστικών 3. Επιλογή δωματίου 4. Εμφάνιση στατιστικών 5. Επιλογή επιστροφή στο κεντρικό menu 6. Επιστροφή στο κεντρικό menu |
| Εναλλακτική Ροή: | - |
| Εξαιρέσεις: |  |
| Ενσωματώνει: | UC-8 |
| Προτεραιότητα: | 2 |
| Συχνότητα χρήσης: | 1 φορά την εβδομάδα |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-10 | | |
| Ονομασία: | Διαχείριση προσφορών | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Διαχειριστής |
| Περιγραφή: | Ο διαχειριστής διαχειρίζεται τις προσφορές των δωματίων |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Επιλογή **‘Προσφορές’** |
| Προϋποθέσεις: | Επιλογή δωματίων |
| Τελική Κατάσταση: | Εμφάνιση προσφορών |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. UC-8 2. Πάτημα **‘Προσφορές’** 3. Εμφάνηση φόρμας επεξεργασίας προσφορών 4. Επεξεργασία της φόρμας 5. Πάτημα Enter 6. Επιλογή **‘επιστροφή στο κεντρικό menu’** 7. Επιστροφή στο κεντρικό menu |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. Επιστροφή στο κεντρικό menu |
| Εξαιρέσεις: |  |
| Ενσωματώνει: | UC-8 |
| Προτεραιότητα: | 2 |
| Συχνότητα χρήσης: | 2 φορές την εβδομάδα |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-11 | | |
| Ονομασία: | Εγγραφή Πέλάτη | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Πελάτης |
| Περιγραφή: | Ο πελάτης μπορεί να εισάγει τα στοιχεία του από το πληκτρολόγιο. |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο πελάτης επιλέγει εγγραφή |
| Προϋποθέσεις: | Ο πελάτης πρέπει να συμπληρώσει όλα τα πεδία |
| Τελική Κατάσταση: | Εγγραφή πελάτη |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. Πατά **‘Εγγραφή’** 2. Εμφάνηση της φόρμας εγγραφής 3. Συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής 4. Πάτημα **‘Υποβολή’** |
| Εναλλακτική Ροή: |  |
| Εξαιρέσεις: | Αν ένα από τα στοιχεία του πελάτη δεν συμπληρωθούν και πατηθεί το **‘Υποβολή’** θα εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα που να λέει ότι δεν μπορεί να ολοκληρωθεί η εγγραφή χωρίς να συμπληρωθούν όλα τα πεδία. Ο πράκτορας θα πρέπει να πατήσει το ok που εμφανίζεται μαζί με το μήνυμα για να επιστρέψει στη φόρμα με τα στοιχεία. |
| Ενσωματώνει: |  |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: |  |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |  |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-12 | | |
| Ονομασία: | Σύνδεση Πελάτη | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Πελάτης |
| Περιγραφή: | Ο πελάτης μπορεί να εισάγει τον κωδικό του |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο πελάτης πληκτρολογεί τον σωστό κωδικό πρόσβασης και το username |
| Προϋποθέσεις: | Ο κωδικός και το username που θα πληκτρολογηθούν να είναι οσωστά |
| Τελική Κατάσταση: | Σύνδεση |
| Φυσιολογική Ροή: | Ο πελάτης πληκτρολογεί τον κωδικό πρόσβασης και το username  Πατάει enter  Αν ο κωδικός και το username είναι σωστά εμφανίζεται το menu με όλες τις επιλογές |
| Εναλλακτική Ροή: | - |
| Εξαιρέσεις: | Ο κωδικός πρόσβασης ή/και το username είναι λανθασμένα |
| Ενσωματώνει: | - |
| Προτεραιότητα: | 2 |
| Συχνότητα χρήσης: | - |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-13 | | |
| Ονομασία: | Έλεγχος (αναζήτηση) διαθεσιμότητας δωματίου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Πελάτης |
| Περιγραφή: | Ο πελάτης μπορεί να αναζητήσει ποιά δωμάτια είναι διαθέσιμα. |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο πελάτης επιλέγει την ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, τον αριθμό των ατόμων ανά δωμάτιο και τον αριθμό των δωματίων |
| Προϋποθέσεις: | Ο πελάτης πρέπει να συμπληρώσει όλα τα πεδία και να έχει πραγματοποιήση εγγραφή |
| Τελική Κατάσταση: | Κράτηση δωματίου |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. UC-12 2. Επιλογή ημερομηνίας άφιξης και αναχώρησης 3. Επιλογή αριθμού ατόμων/δωμάτιο 4. Επιλογή αριθμού δωματίων 5. Πάτημα Αναζήτηση |
| Εναλλακτική Ροή: | Επιστροφή στο κεντρικό menu |
| Εξαιρέσεις: | Αν ένα από τα πεδία δεν συμπληρωθούν και πατηθεί ‘Αναζήτηση’ θα εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα που να λέει ότι δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αναζήτηση χωρίς να συμπληρωθούν όλα τα πεδία. Ο υπάλληλος θα πρέπει να πατήσει το ok που εμφανίζεται μαζί με το μήνυμα για να επιστρέψει στη φόρμα με τα στοιχεία. |
| Ενσωματώνει: | UC-12 |
| Προτεραιότητα: | 3 |
| Συχνότητα χρήσης: |  |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |  |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-14 | | |
| Ονομασία: | Κράτηση δωματίου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Πελάτης |
| Περιγραφή: | Ο πελάτης μπορεί να κάνει κράτηση σ’ ένα δωμάτιο |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο πελάτης επιλέγει κράτηση |
| Προϋποθέσεις: | Το δωμάτιο να είναι διαθέσιμο |
| Τελική Κατάσταση: | Κράτηση δωματίου |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. UC-12  2. UC-13  3.Πάτημα **‘Συνέχεια’**  4.Εμφανίζεται φόρμα συμπλήρωσης των στοιχείων του πελάτη  5.Συμπλήρωση των στοιχείων του πελάτη  6.Πάτημα **‘Κράτηση’** |
| Εναλλακτική Ροή: | Επιστροφή στο κεντρικό menu |
| Εξαιρέσεις: |  |
| Ενσωματώνει: | UC-12, UC-13 |
| Προτεραιότητα: | 4 |
| Συχνότητα χρήσης: |  |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-15 | | |
| Ονομασία: | Επεξεργασία Κράτησης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη | Τελευταία ενημέρωση από: | Άννα Ελένη Γεωργοπούλου  Πρσεφώνη Ασφή  Μαρία Μεϊμάρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 28/11/2013 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 10/01/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Πελάτης |
| Περιγραφή: | Ο πελάτης μπορεί να κάνει τροποποίηση ή διαγραφή κράτησης |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο πελάτης πατάει ‘***Τροποποίηση ή Ακύρωση κράτησης’*** |
| Προϋποθέσεις: | Να έχει πραγματοποιηθεί κράτηση |
| Τελική Κατάσταση: | Τροποποίηση ή διαγραφη κράτησης |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.UC-12  2.Πάτημα ‘***Τροποποίηση ή Ακύρωση κράτησης’***  3.Εισαγωγή αναγνωριστικούκωδικού της κράτησης  4.Πάτημα **‘Επεξεργασία κράτησης’**  5.Εμφάνηση της φόρμας για την επεξεργασία της κράτησης  6.Επεξεργασία της κράτησης  7.Πάτημα Enter  8.Επιστροφή στο κεντρικό μενού |
| Εναλλακτική Ροή: | Επιστροφή στο κεντρικό μενού |
| Εξαιρέσεις: | Να μην υπάρχει κράτηση |
| Ενσωματώνει: | UC-12 |
| Προτεραιότητα: | 5 |
| Συχνότητα χρήσης: |  |
| Business Rules: | - |
| Ειδικές απαιτήσεις: | - |
| Υποθέσεις: | - |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | - |